

2020年5月16日

お客様各位

生駒市井出山温水プール指定管理者
株式会社東京アスレティッククラブ

TAC きらめき一部営業再開のお知らせ

平素より当施設をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止を踏まえた臨時休業につきまして、お客様にご迷惑をお掛けしておりましたこととお詫び申し上げますとともに、多くの皆様からご理解を賜りましたことに深く御礼申し上げます。

2020年6月1日（月）より一部営業内容の変更及び制限をかけ再開させていただく予定です。営業再開に際しましては、行政との感染症予防対策に関しての協議・日本フィットネス産業協会（FIA）の対応ガイドライン及び日本スイミングクラブ協会の対応ガイドラインも踏まえ、対策には万全を期してまいります。しかしながら、新型コロナウイルス対策について取り組んでいる状況ではあるものの、いまだ罹患の可能性を完全に排除する抜本的な対策があるとは言えない状況であることは当施設も例外とは言えません。

このような状況をご理解賜るとともに、お客様におかれましては、ご自身の健康管理にご留意いただき、しばらくの間、館内掲示やホームページに記載の症状がある方や該当する点がある方は施設のご利用を固くお断り申し上げます。

感染予防のため、お客様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

なお、営業再開後につきましても、状況が悪化し行政より通達があった場合、再び休業させていただく場合がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

1. 2020年6月1日からの営業について

①成人会員について

●利用可能施設・・・プールのみ

※ジム・スタジオレッスン・プールレッスンは引き続き中止させていただきます。

●利用可能時間

◎月、木、金曜日・・・9：00～15：00

◎火曜日・・・9：00～12：00 / 13：00～16：00 / 17：00～20：00（第4火曜日は定休日）

※12：00～13：00・16：00～17：00は、館内一斉清掃及び消毒作業のためご退館をお願いいたします。

◎水曜日・・・9：00～13：50

◎土曜日・・・利用不可

◎日曜日・・・9：00～13：00 / 14：00～18：00

※13：00～14：00は、館内一斉清掃及び消毒作業のためご退館をお願いいたします。

●会費について

2020年6月の月会費は、営業内容に変更及び制限があるため2,860円（税込）とさせていただきます。

●シャトルバス運行について

当面の間は下記の時刻表の通りの運行とさせていただきます。

月曜日・金曜日							水曜日						
	1便	2便	3便	4便	5便	6便		1便	2便	3便	4便	5便	6便
きらめき(発)			10:30	12:10	13:10	14:10	きらめき(発)			10:30	12:10	13:10	14:10
萩の台住宅地自治会館 (萩の台駅)			10:32	12:12	13:12	14:12	萩の台住宅地自治会館 (萩の台駅)			10:32	12:12	13:12	14:12
小瀬			10:36	12:16	13:16	14:16	小瀬			10:36	12:16	13:16	14:16
壱分			10:38	12:18	13:18	14:18	壱分			10:38	12:18	13:18	14:18
さつき台住宅			10:40	12:20	13:20	14:20	さつき台住宅			10:40	12:20	13:20	14:20
東生駒四丁目			10:42	12:22	13:22	14:22	東生駒四丁目			10:42	12:22	13:22	14:22
東生駒二丁目			10:45	12:25	13:25	14:25	東生駒二丁目			10:45	12:25	13:25	14:25
東生駒一丁目			10:46	12:26	13:26	14:26	東生駒一丁目			10:46	12:26	13:26	14:26
東生駒駅前			10:49	12:29	13:29	14:29	東生駒駅前			10:49	12:29	13:29	14:29
生駒駅南口	8:50	9:50	10:54	12:34	13:34	14:34	生駒駅南口	8:50	9:50	10:54	12:34	13:34	14:34
東生駒駅前	9:00	10:00	10:59	12:39	13:39	運休	東生駒駅前	9:00	10:00	10:59	12:39	運休	
東生駒一丁目	9:03	10:03	11:02	12:42	13:42		東生駒一丁目	9:03	10:03	11:02	12:42		
東生駒二丁目	9:04	10:04	11:03	12:43	13:43		東生駒二丁目	9:04	10:04	11:03	12:43		
東生駒四丁目	9:07	10:07	11:06	12:46	13:46		東生駒四丁目	9:07	10:07	11:06	12:46		
さつき台住宅	9:09	10:09	11:08	12:48	13:48		さつき台住宅	9:09	10:09	11:08	12:48		
壱分	9:11	10:11	11:10	12:50	13:50		壱分	9:11	10:11	11:10	12:50		
小瀬	9:13	10:13	11:12	12:52	13:52		小瀬	9:13	10:13	11:12	12:52		
萩の台住宅地自治会館 (萩の台駅経由なし)	9:17	10:17	11:16	12:56	13:56		萩の台住宅地自治会館 (萩の台駅経由なし)	9:17	10:17	11:16	12:56		
きらめき(着)	9:20	10:20	11:19	12:59	13:59		きらめき(着)	9:20	10:20	11:19	12:59		

●その他

- ・プール場内の利用定員は **35名**とさせていただきます。
- ・更衣室の定員は **20名**の入れ替え制でのご利用とさせていただきます。
- ・パーソナルトレーニングは、引き続き中止させていただきます。
- ・プール場内での会話の自粛にご協力をお願いいたします。
- ・プール場内ジャグジーの利用は、中止させていただきます。
- ・プール場内採暖室の利用は、引き続き中止させていただきます。
- ・観覧スペースのご利用は中止させていただきます。(自動販売機のみ利用可)
- ・休憩(食事)スペースは撤去させていただきます。
- ・塩素濃度のモニタリングを30分に一度実施いたします。(通常は60分に一度)
- ・県外からの利用は自粛いただきますよう、お願いいたします。

② **一般(都度)利用については、当面の間中止させていただきます。**

③ スクール(スイミング・体操・ダンス・ベースボール・サッカー・テニス)について
2020年6月より再開いたします。

※ベビースイミング・ダンススクールは引き続き中止させていただきます。

詳細は「子ども・成人スクール営業再開のご案内」をご確認ください。

④体育館（会議室）定期教室について

2020年6月より再開いたします。

ただし、定員は8名とさせていただきます。

⑤体育施設（体育館・グラウンド・テニスコート・会議室）について

2020年5月25日（月）より再開いたします。

詳細は「井出山体育施設営業再開のご案内」をご確認ください。

2. 施設のご利用について

感染拡大を防ぐため、しばらくの間、お客様においては以下の点を厳守の上ご利用いただきますよう、強くお願い申し上げます。

●次の症状がある方等、該当する点があるお客様は、施設のご利用をお断りいたします。

- ・風邪の症状（くしゃみ咳が出る）や37.5度以上の熱のある方。
（ご来館前に自宅等で検温をお願いいたします）
- ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方や、咳、痰、胸部不快感のある方。
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
- ・その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
- ・過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国、地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。
- ・過去14日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した観光クルーズ船から下船された方。
- ・施設入館時は必ずアルコール消毒をお願いいたします。
- ・共用部ではマスクの着用をお願いいたします。

●次の疾病や服薬中の方は新型コロナウイルスに感染した場合、重症化のリスクが高い為、極力施設のご利用はお控えください。

- ・糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方。
- ・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。

3. マスクの着用について

店舗内のスタッフにつきましては、マスクを着用させていただきます。

- ・プール場内は除きます。
- ・マスクの確保ができない場合は対応できないこともございます。

4. 館内消毒について

各フロアー、ロッカールーム、トイレ、シャワー室等も随時消毒をいたしますので、ご協力をお願いいたします。

5. その他の感染予防に関する取り組み

- ・スタッフ全員の体温を出社時にチェックし、37.5 度以上は即出勤停止とします。
また、その結果を記録し上長が押印確認する台帳を作成します。
- ・スタッフの家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、
即 刻出勤停止とし、他のスタッフとの接触について正確な実態把握を実施します。
- ・スタッフの出勤前の検温だけでなく、手洗い、うがいの励行及び接客時のマスク着用の上、
運営してまいります。

新型コロナウイルスに感染された方が施設をご利用された場合の対応

(1) 営業休止（臨時休業）から営業再開までの流れ

- ①新型コロナウイルスに感染された方が施設を利用されたことが判明した場合所管の保健所や生駒市また運営会社本社の指導のもとで、直ちに営業休止（臨時休業）とします。
- ②保健所や生駒市また運営会社本社の指導のもと、感染拡大防止のため、利用された施設、日時等の情報をホームページに公表し、感染された方と接触した可能性の高いご利用者へご連絡させていただきます。
- ③保健所や生駒市また運営会社本社の指導のもと、施設内の除菌・消毒など感染防止の為の必要とされる措置を講じます。
- ④保健所や生駒市また運営会社本社の指導のもと、施設内の衛生管理の徹底とスタッフの健康観察を行った上で、営業を再開いたします。

(2) 臨時休業に伴う諸手続きや会費の取り扱い

- ①各種お手続きの締切日
翌月分の休会や当月末の退会手続きは、規約通り月末最終営業日といたします。
- ②会費の取り扱い
臨時休業になった日以前の営業日数に応じて、翌月の請求金額を変更させていただきます。
- ③各チケットの有効期限に関しましては、通常営業再開日より1ヶ月延長させていただきます。

(3) 営業内容が変更となった場合の告知方法

臨時休業や営業内容が変更となった場合のお客様への告知は、ホームページ、TAC きらめき Facebook ページ及びクラブ内掲示にて行います。
お電話でのご対応が出来ない場合もございますので、予めご了承の程、よろしく
お願い申し上げます。